

➤ ¿Qué es SINGULAR DENDAK?

Es la **MARCA** que distingue a los comercios guipuzcoanos que apuestan por:

- LA DIFERENCIACIÓN
- LA PROFESIONALIDAD
- UN COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA
- OFRECER A SU CLIENTE UNA EXPERIENCIA DE COMPRA ESPECIAL, BASADA EN EL TRATO PERSONALIZADO Y EL CUIDADO DE LOS DETALLES

PONIENDO EN VALOR A LAS PERSONAS DEL COMERCIO COMO FACTORCLAVE DE DIFERENCIACION Y CON UNA CLARA ORIENTACION AL CLIENTE, QUE FAVOREZCA QUE EL CLIENTE DESEE VOLVER AL COMERCIO Y LE FIDELICE.

En **Singular Dendak** ponemos el **foco de atención en el proceso de mejora del comercio**, implicando a todas las personas que lo forman, para la obtención de **resultados** a nivel individual y como colectivo. Fomentamos, asimismo, la **cooperación y colaboración interempresarial** y la mejora de la **valorización social del comercio**.

➤ Nuestros VALORES como Profesionales SINGULAR DENDAK:

- Actitud positiva
- Confianza
- Trato personalizado
- Asesoramiento experto
- Atención y gusto por los detalles
- Experiencia de compra especial

➤ ¿Cómo se obtiene?

A través de un **proceso de mejora, centrado en las personas**, que consta de las siguientes fases:

- Diagnóstico inicial en las áreas de Atención y Asesoramiento al Cliente, Punto de Venta y Comunicación
- Plan de acción: Apoyo en la implantación de acciones de mejora
- Seguimiento y evaluación
- Compromiso con la innovación y mejora continua
- Reconocimiento
- Evaluación periódica anual