



Los servicios, programas y prestaciones que ofrece el Departamento están resultando idóneos, pero el Ayuntamiento se ha centrado en atender a la población más vulnerable a los efectos de la crisis durante todo este tiempo y duplica las Ayudas de Emergencia Social

Desde que el pasado 12 de marzo se decretó el estado de alarma, el departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Beasain ha tenido que redoblar sus esfuerzos en atender a la ciudadanía. La idoneidad de los programas, servicios y ayudas que se ofrecen desde los servicios sociales han resultado apropiados en la respuesta a la situación del estado de alarma. Lo más importante que se ha añadido a los servicios prestados en general ha sido la atención e información prestada a las personas mayores del municipio y a las que se encuentran en situación de riesgo por el coronavirus.

El Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Beasain continúa dando respuesta a las demandas de la ciudadanía derivadas del estado de alarma. Tras el cierre del Ayuntamiento y la interrupción en la atención presencial, las trabajadoras sociales están atendiendo a los ciudadanos por teléfono y por correo electrónico. A día de hoy, el

servicio de atención sigue abierto llamando al 943 028050 y a través del correo electrónico Esta dirección de correo electrónico está siendo protegida contra los robots de spam. Necesita tener JavaScript habilitado para poder verlo. document.getElementById('cloaked5126709813186b5e180ccbbcee5d4e').innerHTML = ''; var prefix = 'ma' + 'il' + 'to'; var path = 'hr' + 'ef' + '='; var addyed5126709813186b5e180ccbbcee5d4e = 'udala' + '@'; addyed5126709813186b5e180ccbbcee5d4e = addyed5126709813186b5e180ccbbcee5d4e + 'beasain' + '.' + 'eus'; var addy_texted5126709813186b5e180ccbbcee5d4e = 'udala' + '@' + 'beasain' + '.' + 'eus';document.getElementById('cloaked5126709813186b5e180ccbbcee5d4e').innerHTML += '['+addy_texted5126709813186b5e180ccbbcee5d4e+'](mailto:addy_texted5126709813186b5e180ccbbcee5d4e@beasain.eus)';

Seguimiento de personas mayores y en situación de vulnerabilidad

La situación de crisis derivada ha golpeado en mayor medida a los ciudadanos en situación de vulnerabilidad, a los que los servicios municipales han prestado especial atención. Desde el primer momento, se ha realizado un seguimiento telefónico semanal (550 llamadas semanales) a las personas mayores de 75 años que viven solas o a los hogares donde la unidad familiar supera esa edad. Del mismo modo, se está realizando un seguimiento telefónico a las personas usuarias de los centros de día y a los perceptores de la prestación económica de dependencia.

Al mismo tiempo, el Departamento ha continuado con su labor habitual; tramitación de solicitudes de valoración, prestaciones económicas, solicitudes de residencia y centro de día, intervenciones de forma telemática además de llas reuniones de coordinación con los diferentes departamentos municipales. Cabe destacar no se han producido demoras en el pago de las ayudas gracias a la facilidades dadas por Lanbide y la Diputación Foral.

Se duplican las Ayudas de Emergencia Social

Como respuesta al incremento de la demanda de Ayudas de Emergencia Social y Distribución de Alimentos, el Ayuntamiento ha incrementado las cantidades económicas destinadas a las mismas. El gasto en AES ha experimentado un incremento significativo de más del 100%. De este modo, se ha duplicado la cantidad destinada a esta necesidad, alcanzando los 200.000 euros. De cara al futuro, el Ayuntamiento también está dispuesto a prever nuevas necesidades y a seguir aportando ayudas.

Tras la cancelación del mercado semanal, el Ayuntamiento ha adquirido los productos de los baserritarras y productores y los ha distribuido

entre las personas beneficiarias del servicio de ayuda domiciliaria y de las viviendas tuteladas. Además, uniéndose a la iniciativa de una empresa privada del municipio, en los próximos meses se destinarán 2.000 euros mensuales a la compra de alimentos desde el Ayuntamiento.

En otro orden de cosas, el área de Bienestar Social ha distribuido 17 tarjetas de wifi entre los alumnos que no disponían de ese servicio en su casa, se han trasladado al albergue de peregrinos a las personas sin techo que se encontraban en la calle y se ha cedido un espacio a las personas del circo italiano que quedaron atrapadas en Beasain por el Covid 19. Además, el Ayuntamiento quiere agradecer públicamente a las gestoras y trabajadoras de la residencia Arangoiti la labor que están realizando.

El Ayuntamiento recuerda que los servicios, programas y ayudas que se ofrecen desde el departamento de Bienestar Social siguen estando a disposición de la ciudadanía; servicio de Teleasistencia, Ayuda Domiciliaria, Ayudas Técnicas, Centro de Día, Piso de emergencia, Residencia de Mayores, Vivienda Protegida, Prestación Económica a Personas Dependientes, Servicio de Atención Social y Educativa a Personas Adultas, Prestaciones Económicas y Ayudas Municipales... entre otros. En cualquier caso, se puede obtener **más información llamando al 943 028050 o escribiendo a Esta dirección de correo electrónico está siendo protegida contra los robots de spam. Necesita tener JavaScript habilitado para poder verlo.** `document.getElementById('cloakc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce').innerHTML = ''; var prefix = 'ma' + 'il' + 'to'; var path = 'hr' + 'ef' + '='; var addyc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce = 'udala' + '@'; addyc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce = addyc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce + 'beasain' + '.' + 'eus'; var addy_textc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce = 'udala' + '@' + 'beasain' + '.' + 'eus'; document.getElementById('cloakc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce').innerHTML += 'addy_textc2b488349e0d0415d679e96675ce3fce@beasain.eus';`

```
jQuery("#share640") . jsSocials({shareIn: "popup",shares: [{ share: "twitter", label: "Tweet", via: "", hashtags: "", text: "El área de Bienestar Social continúa prestando especial atención a la población vulnerable duplicando las ayudas de emergencia", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-prestando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"},{ share: "facebook", label: "Compartir", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-prestando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"},{ share: "linkedin", label: "Compartir", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-p
```

```
restando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"},{ share: "whatsapp", label: "WhatsApp", shareIn: "self", text: "El área de Bienestar Social continúa prestando especial atención a la población vulnerable duplicando las ayudas de emergencia", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-prestando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"},{ share: "email", label: "E-mail", shareIn: "self", text: "El área de Bienestar Social continúa prestando especial atención a la población vulnerable duplicando las ayudas de emergencia", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-prestando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"},{ share: "telegram", label: "Telegram", shareIn: "self", text: "El área de Bienestar Social continúa prestando especial atención a la población vulnerable duplicando las ayudas de emergencia", url: "https://www.beasain.eus/es/noticias/350-covid-19-es/3029-el-area-de-bienestar-social-continua-prestando-especial-atencion-a-la-poblacion-vulnerable-duplicando-las-ayudas-de-emergencia"}, ]});
```