



Las hojas informativas se repartirán a los nuevos vecinos/as en la oficina de atención ciudadana -Igunea- en el Ayto.

La Mancomunidad Sasieta ha preparado **hojas informativas en cinco idiomas (euskara, español, inglés, francés y árabe)** con información clara, breve y directa para el correcto uso del servicio de recogida de residuos en los **seis municipios más grandes** de la mancomunidad (**Beasain, Zumarraga, Ordizia, Legazpi, Urretxu y Lazkao**).

En las diferentes hojas se han tenido en cuenta las **especificidades propias de cada municipio**, que aunque cuentan con un servicio similar tienen notables diferencias en cuanto al calendario de apertura del contenedor gris, calendario de recogida de enseres voluminosos, sistema de apertura (tarjeta, llave...), contenedor para pañales, garbigune más próximo etc.

Estas hojas se repartirán en la oficina de atención ciudadana Igunea durante la **ACOGIDA** a los nuevos vecinos/as, ya sea personalmente (en las oficinas de atención ciudadana), por teléfono, por internet...

La primera relación que se establece con la ciudadanía es básica para

afianzar una **buena integración y convivencia**.

Las hojas están disponibles en la sección “[Publicaciones](#)” de la página web de la Mancomunidad Sasieta.