**La recién estrenada aplicación pretende acercar el Ayto. a la ciudadanía y facilitar y avanzar en la mejora de la comunicación y relación directa entre ambos**

**Además de la opción de realizar los trámites más habituales, la nueva aplicación denominada Beasain transmitirá a la ciudadanía la información que más interés suscita**

Desde comienzo de la legislatura el gobierno municipal ha tenido como objetivo prioritario poner al servicio de la ciudadanía las herramientas que mejoren la manera de comunicarse entre el consistorio y la ciudadanía. La transparencia, la información inmediata, la cercanía que facilite la relación con el Ayto. son los objetivos más importantes de la nueva aplicación. La información de mayor interés y el servicio ofrecido a través del simple contacto con la pantalla del móvil



Phoca PDF

Partiendo de la transparencia en la información y la cercanía, el concejal de cultura Xabier Matarrranz ha explicado en la presentación que la mayor virtud de este servicio es la inmediatez y la facilidad con que se puede acceder a la información municipal. De este modo la aplicación está perfectamente unida a la web municipal a través de la comunicación de todas las noticias y avisos y novedades que se publiquen a través de un sistema de alerta. También se incluyen en la aplicación diversos servicios relacionados con los trámites más solicitados por la ciudadanía.

**Información e innovación en la oferta de servicios**

Las características de los distintos apartados en los que se divide la aplicación y su funcionamiento han sido descritas por Edurne Rubio, representante de ACV, empresa encargada de desarrollar la aplicación. El usuario o usuaria podrá activar el servicio de alertas a través del cual recibirá notificaciones inmediatas de las noticias y avisos de última hora. En cuanto a la información general disponible, esta incluye a la agenda, teléfonos de interés, turismo, asociaciones locales, transporte, el tiempo y las farmacias de guardia. Este último servicio novedoso.

La comodidad es otra de las principales características. La relación entre ayuntamiento y ciudadanía se pretende que sea más directa. A través de la opción de incidencias se podrá contactar con el consistorio para dar cuenta de cualquier desperfecto urbano acompañándolo de video o fotografía. En el de participación se accederá directamente a la web donde el consistorio tiene abiertos actualmente los procesos participativos y participar en ellos y en el de trámites y acudiendo al Igunea y tras adquirir una contraseña se podrán realizar distintos trámites relacionados con el padrón, la consulta y pago de multas, tasas, etc.

Esta nueva herramienta viene a complementar a las creadas o renovadas hasta ahora que tienen como fin a la ciudadania y a las personas en general para que de una manera actual a través de la innovación y las nuevas tecnologías de la información mejorar el servicio ofrecido, tal y como ya se hizo con la web municipal, los paneles digitales y la agenda y revistas municipales. La nueva aplicación se encuentra disponible en App Store y Google Play.

jQuery("#share992") . jsSocials({shareIn: "popup",shares: [{ share: "twitter", label: "Tweet", via: "", hashtags: "", text: "La nueva



Phoca PDF

aplicación Beasain acerca más el ayuntamiento a la ciudadanía ", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},{ share: "facebook", label: "Compartir", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},{ share: "linkedin", label: "Compartir", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},{ share: "whatsapp", label: "WhatsApp", shareIn: "self", text: "La nueva aplicación Beasain acerca más el ayuntamiento a la ciudadanía ", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},{ share: "email", label: "E-mail", shareIn: "self", text: "La nueva aplicación Beasain acerca más el ayuntamiento a la ciudadanía ", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},{ share: "telegram", label: "Telegram", shareIn: "self", text: "La nueva aplicación Beasain acerca más el ayuntamiento a la ciudadanía ", url: "https://www.beasain.eus/es/cultura-noticias/2048-la-nueva-aplicacion-beasain-acerca-mas-el-ayuntamiento-a-la-ciudadania"},]});



Phoca PDF