



La recién estrenada aplicación pretende acercar el Ayto. a la ciudadanía y facilitar y avanzar en la mejora de la comunicación y relación directa entre ambos

Además de la opción de realizar los trámites más habituales, la nueva aplicación denominada Beasain transmitirá a la ciudadanía la información que más interés suscita

Desde comienzo de la legislatura el gobierno municipal ha tenido como objetivo prioritario poner al servicio de la ciudadanía las herramientas que mejoren la manera de comunicarse entre el consistorio y la ciudadanía. La transparencia, la información inmediata, la cercanía que facilite la relación con el Ayto. son los objetivos más importantes de la nueva aplicación. La información de mayor interés y el servicio ofrecido a través del simple contacto con la pantalla del móvil

Partiendo de la transparencia en la información y la cercanía, el concejal de cultura Xabier Matarranz ha explicado en la presentación que la mayor virtud de este servicio es la inmediatez y la facilidad con que se puede acceder a la información municipal. De este modo la aplicación está perfectamente unida a la web municipal a través de la comunicación de todas las noticias y avisos y novedades que se publiquen a través de un sistema de alerta. También se incluyen en la aplicación diversos servicios relacionados con los trámites más solicitados por la ciudadanía.

Información e innovación en la oferta de servicios

Las características de los distintos apartados en los que se divide la aplicación y su funcionamiento han sido descritas por Edurne Rubio, representante de ACV, empresa encargada de desarrollar la aplicación. El usuario o usuaria podrá activar el servicio de alertas a través del cual recibirá notificaciones inmediatas de las noticias y avisos de última hora. En cuanto a la información general disponible, esta incluye a la agenda, teléfonos de interés, turismo, asociaciones locales, transporte, el tiempo y las farmacias de guardia. Este último servicio novedoso.

La comodidad es otra de las principales características. La relación entre ayuntamiento y ciudadanía se pretende que sea más directa. A través de la opción de incidencias se podrá contactar con el consistorio para dar cuenta de cualquier desperfecto urbano acompañándolo de video o fotografía. En el de participación se accederá directamente a la web donde el consistorio tiene abiertos actualmente los procesos participativos y participar en ellos y en el de trámites y acudiendo al Igunea y tras adquirir una contraseña se podrán realizar distintos trámites relacionados con el padrón, la consulta y pago de multas, tasas, etc.

Esta nueva herramienta viene a complementar a las creadas o renovadas hasta ahora que tienen como fin a la ciudadanía y a las personas en general para que de una manera actual a través de la innovación y las nuevas tecnologías de la información mejorar el servicio ofrecido, tal y como ya se hizo con la web municipal, los paneles digitales y la agenda y revistas municipales. La nueva aplicación se encuentra disponible en App Store y Google Play.